

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Основы менеджмента в медицинских учреждениях»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
12.03.04 Биотехнические системы и технологии,
направленность (профиль) Клиническая инженерия,
(бакалавриат),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-9.1.1. Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач и базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает: УК-9.1.1. Знает основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач и базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	з-1. - основные принципы и понятия менеджмента

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	ЗУН						
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5. Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Спрос на платную медицинскую услугу— это: 1) количество оказанных платных медицинских услуг за год 2) любая потребность в медицинской услуге 3) потребность в медицинской услуге, подкреплённая платежеспособностью пациента 4) готовность и возможность пациентов оплачивать конкретную медицинскую услугу по определённой цене 5) цена на конкретную медицинскую услугу 6) совокупный объём платных медицинских услуг, которые пациенты желают и могут приобрести в единицу времени	3) потребность в медицинской услуге, подкреплённая платежеспособностью пациента 4) готовность и возможность пациентов оплачивать конкретную медицинскую услугу по определённой цене 6) совокупный объём платных медицинских услуг, которые пациенты желают и могут приобрести в единицу времени	да	да	нет
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Утверждение, раскрывающее предназначение или основную причину	миссия	да	нет	да

			возникновения и существования именно данной компании, называется				
--	--	--	--	--	--	--	--

УК-9.2.1. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2 Умеет: УК-9.2.1. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач, применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски	у-1. - применять методы экономического обоснования управленческих решений, прогнозировать экономические последствия различных управленческих действий

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1.	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие элементы являются	1) миссия организации 3) стратегические	да	да	нет

	Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5. Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.	ответов	ключевыми составляющими менеджмента организации? 1) миссия организации 2) текущий график отпусков сотрудников 3) стратегические цели развития организации 4) оперативные инструкции по работе на рабочем месте 5) корпоративная, деловая и функциональная стратегии 6) ежедневный план совещаний руководителя	цели развития организации			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как в маркетинге называется среда, включающая совокупность всех внутренних и внешних факторов, которые влияют на маркетинговую деятельность компании и ее успех	маркетинговая	да	нет	да

УК-9.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.3 Владеет: УК-9.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) использовать экономические знания для принятия решений в различных сферах профессиональной деятельности, связанных с медико-техническим профилем.

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие этапы входят в процесс стратегического управления организацией? 1) стратегический анализ внешней и внутренней среды 2) стратегический выбор направления развития и вариантов стратегии 3) проведение разовой рекламной акции 4) реализация выбранной стратегии 5) оформление отпусков и командировок	1) стратегический анализ внешней и внутренней среды 2) стратегический выбор направления развития и вариантов стратегии 4) реализация выбранной стратегии	да	да	нет

	Структура управления и ее элементы.		персонала б) оценка результатов реализации стратегии и её корректировка				
	Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.	2. Ситуационные задачи/кейсы	Руководство медицинской организации хочет увеличить поток пациентов на новую профилактическую программу, но пациенты мало знают о её преимуществах, а конкуренты активно рекламируют свои услуги. Какой ключевой элемент системы продвижения медицинских услуг необходимо использовать в первую очередь для формирования информированного спроса на программу? (укажите одним словом)	информирование	да	нет	да

УК-10.1.1. Знает сущность и признаки проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, формы их проявления в различных сферах жизни, основные регулирующие их правовые нормы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям	УК-10.1. Знает: УК-10.1.1. Знает сущность и признаки	3-1. азовые принципы функционирования

экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, формы их проявления в различных сферах жизни, основные регулирующие их правовые нормы	элементов экономической системы в существующих социальных, экономических, политических и иных условиях
---	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5. Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Выберите три верных ответа из шести. Какие характеристики описывают особенности менеджмента в медицинских учреждениях 1) высокий уровень требований к безопасности и качеству продукции; 2) ориентация только на импульсивный спрос потребителей; 3) значительная роль профессиональных покупателей (врачи, инженеры	1) высокий уровень требований к безопасности и качеству продукции; 3) значительная роль профессиональных покупателей (врачи, инженеры мед.организации); 5) необходимость учёта нормативно-правового регулирования и процедур регистрации изделий;	да	да	нет

	Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.		мед.организации); 4) отсутствие необходимости в послепродажном обслуживании изделий; 5) необходимость учёта нормативно-правового регулирования и процедур регистрации изделий; 6) минимальная информационная поддержка при выводе изделия на рынок.				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как одним термином называется процесс систематической оценки хода реализации стратегии и степени достижения стратегических целей с последующей корректировкой стратегии или целей организации?	стратегический контроль	да	нет	да

УК-10.2.1. Умеет идентифицировать и оценивать проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии им

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма,	УК-10.2 Умеет: УК-10.2.1. Умеет идентифицировать и оценивать проявления экстремизма,	у-1. Умеет принимать обоснованные экономические решения при идентификации

коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	терроризма, коррупционного поведения, анализировать и правильно применять правовые нормы о противодействии им	и оценке коррупционных рисков
--	---	-------------------------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5. Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между уровнями стратегии и типичными решениями, принимаемыми на этих уровнях. Уровни стратегии: 1. корпоративный уровень 2. уровень бизнес-единицы 3. функциональный уровень Решения: А. выбор рынков и сфер деятельности организации в целом Б. разработка маркетинговой, производственной и финансовой политики в	корпоративный уровень - выбор рынков и сфер деятельности уровень бизнес-единицы - формирование конкурентной стратегии в конкретной отрасли или на конкретном рынке функциональный уровень - разработка маркетинговой, производственной и финансовой политики в поддержке общей стратегии	да	да	нет

	Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.		поддержке общей стратегии В. формирование конкурентной стратегии в конкретной отрасли или на конкретном рынке				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется совокупность этапов, через которые последовательно проходит медицинская организация на рынке	жизненный цикл организации	да	нет	да

УК-10.3.1. Владеет навыком формирования парадигмы нетерпимости к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности, в том числе навыками работы с законодательными и иными нормативными правовыми актами

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.3 Владеет: УК-10.3.1. Владеет навыком формирования парадигмы нетерпимости к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности, в том числе навыками работы с законодательными и иными нормативными правовыми актами	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) спользовать основные положения и методы экономических наук в условиях нетерпимости к коррупционному поведению

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы),	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	формирующий(е) данный ЗУН						
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5. Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы способствуют формированию успешной команды в медицинском учреждении? 1) общая цель, понятная и разделяемая всеми членами команды 2) чёткое распределение ролей и ответственности между специалистами 3) регулярный обмен информацией и открытая коммуникация в коллективе 4) постоянная конкуренция между сотрудниками за индивидуальные показатели 5) игнорирование мнения специалистов «на местах» при принятии решений 6) отсутствие единых правил и стандартов	1) общая цель, понятная и разделяемая всеми членами команды 2) чёткое распределение ролей и ответственности между специалистами 3) регулярный обмен информацией и открытая коммуникация в коллективе	да	да	нет

			взаимодействия в команде				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы – руководитель медицинского учреждения, выпускающего несколько моделей тонометров. Руководство просит увеличить продажи за счёт более точного нацеливания рекламных кампаний: отдельно на молодые семьи, пациентов с хроническими заболеваниями и лечебные учреждения. Как называется процесс разделения рынка на однородные группы потребителей с похожими потребностями и характеристиками для разработки адресных программ продвижения?	сегментирование	да	нет	да

ПК-3.1.1. Знает инструменты и методы, необходимые для контроля всех этапов жизненного цикла медицинских изделий и технологий в учреждениях здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-3. Способность к полному контролю всех этапов жизненного цикла медицинских изделий и технологий в учреждениях здравоохранения	ПК-3.1 Знает: ПК-3.1.1. Знает инструменты и методы, необходимые для контроля всех этапов жизненного цикла медицинских изделий и технологий в учреждениях здравоохранения	з-1. Знает инструменты менеджмента и методы контроля качества медицинских изделий на различных этапах их жизненного цикла
--	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5. Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный	1. Установите последовательность	Установите последовательность основных этапов жизненного цикла медицинского изделия с точки зрения маркетингового контроля качества. Запишите соответствующую последовательность цифр: 1) вывод изделия на рынок и организация сбыта в мед.организации 2) мониторинг отзывов пользователей и пострыночный контроль (жалобы, инциденты, предложения по улучшению) 3) разработка концепции изделия и определение потребностей целевых	3) разработка концепции изделия и определение потребностей целевых мед.организаций 4) проведение испытаний и подтверждение безопасности и заявленных характеристик 1) вывод изделия на рынок и организация сбыта в мед.организации 2) мониторинг отзывов пользователей и пострыночный контроль (жалобы, инциденты, предложения по улучшению) 5) принятие решений о	да	да	нет

	менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.		мед.организаций 4) проведение испытаний и подтверждение безопасности и заявленных характеристик 5) принятие решений о модернизации изделия или его выводе с рынка на основе собранных данных	модернизации изделия или его выводе с рынка на основе собранных данных			
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы – директор медицинской организации. Раньше вы занимались в основном текущими вопросами: расписанием, загрузкой врачей, выполнением месячного плана. Теперь собственник требует, чтобы вы спланировали развитие организации на 5–7 лет вперёд с учётом изменений во внешней среде, конкуренции и потребностей пациентов. Как называется такой долгосрочный направляющий ориентир развития организации? (укажите одним словом)	стратегия	да	нет	да

ПК-3.2.1. Умеет применять комплекс современных инструментов и методов контроля всех этапов жизненного цикла медицинских изделий и технологий в учреждениях здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность к полному контролю всех этапов жизненного цикла медицинских изделий и технологий в учреждениях здравоохранения	ПК-3.2 Умеет: ПК-3.2.1. Умеет применять комплекс современных инструментов и методов контроля всех этапов жизненного цикла медицинских изделий и технологий в учреждениях здравоохранения	у-1. Умеет применять инструменты менеджмента и методы для контроля качества медицинских изделий на различных этапах их жизненного цикла, включая планирование, разработку, вывод на рынок, продвижение и послепродажное обслуживание на предприятиях медико-технического профиля

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы менеджмента. Модульная единица 1. Сущность, виды и задачи управления. Модульная единица 2. Стратегическое планирование как функция менеджмента. Модульная единица 3. Контроль как функция управления. Модульная единица 4. Организационная культура в системе менеджмента. Модуль 2. Специфика менеджмента в медицинских учреждениях Модульная единица 5.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие решения относятся к товарной политике предприятия медико-технического профиля в отношении медицинских изделий? 1) выбор ассортимента и номенклатуры медицинских изделий 2) установление окончательной цены на медицинские изделия 3) принятие решения о модернизации или снятии	1) выбор ассортимента и номенклатуры медицинских изделий 3) принятие решения о модернизации или снятии с производства отдельных моделей изделий 5) выбор уровня и видов послепродажного сервисного обслуживания изделий	да	да	нет

	Структура управления и ее элементы. Модульная единица 6. Управление персоналом. Модульная единица 7. Производственный менеджмент. Модульная единица 8. Основы инновационного менеджмента. Модульная единица 9. Основы финансового менеджмента.		с производства отдельных моделей изделий 4) организация каналов распределения и логистики поставок изделий в мед.организации 5) выбор уровня и видов послепродажного сервисного обслуживания изделий 6) планирование рекламной кампании в социальных сетях				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Предприятие медико-технического профиля выпускает популярную модель инфузионного насоса. Конкуренты выводят новые, более функциональные модели, и руководство решает сохранить позицию на рынке за счёт улучшения существующего изделия: добавления новых функций мониторинга, обновления интерфейса и повышения надёжности, не меняя базовое назначение продукта. Как называется такая товарная стратегия обновления	модификация	да	нет	да

			существующей модели изделия?				
--	--	--	------------------------------	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

- 1 Сущность, виды и задачи управления
- 2 Теоретические основы менеджмента
- 3 Развитие теории и практики менеджмента
- 4 Общие принципы и функции менеджмента
- 5 Стратегическое планирование как функция менеджмента
- 6 Мотивация: понятие и виды
- 7 Контроль как функция управления
- 8 Организация и ее система управления
- 9 Формы организации
- 10 Среда и инфраструктура организации
- 11 Организационная культура в системе менеджмента
- 12 Общая структура организации
- 13 Руководитель и подчиненные
- 14 Информация и коммуникация в управлении организацией
- 15 Трудовой коллектив
- 16 Управление конфликтами
- 17 Структура управления и ее элементы
- 18 Управление полномочиями
- 19 Управление персоналом
- 20 Типы управленческих структур
- 21 Пути совершенствования организации управления
- 22 Модели и методы выбора решений
- 23 Производственный менеджмент
- 24 Управление качеством
- 25 Основы инновационного менеджмента
- 26 Управление информацией
- 27 Основы финансового менеджмента
- 28 Управление риском

- 29 Управление маркетингом
- 30 Управление рабочим временем
- 31 Управление организационной безопасностью
- 32 Управление знаниями.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева